

Warunki użytkowania aplikacji mobilne Spectrum SMART

Przed akceptacją niniejszych Warunków użytkowania aplikacji mobilnej SpectrumSmart (dalej: „Warunki użytkowania”) należy dokładnie zapoznać się z ich treścią. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do treści Warunków użytkowania, prosimy o kontakt z działem handlowym Wojnarowscy sp. z o.o. (dane do kontaktu: info@spectrumsmart.pl). Jednocześnie informujemy, że zapoznanie się i zaakceptowanie Warunków użytkowania oraz Polityki Prywatności stanowi warunek korzystania z aplikacji mobilnej Spectrum SMART.

Niniejsze Warunki użytkowania regulują zasady korzystania z aplikacji mobilnej Spectrum SMART, jak również świadczenia za jej pomocą usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczenie usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2019r. poz. 123 z późn. zm.) - stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

Usługodawcą jest spółka Wojnarowscy sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-432), przy ul. Gospodarczej 16, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000047452, NIP: 9542386911, REGON: 27756033600000, adres e-mail: info@spectrumsmart.pl

I Definicje terminów

1.1 Aplikacja - aplikacja mobilna Spectrum SMART, licencjonowane oprogramowanie dostarczane przez Usługodawcę, przeznaczone do instalowania na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android, iOS.

1.2 Inteligentne urządzenie - niestandardowe urządzenie komputerowe, posiadające interfejs człowiek-maszyna oraz zdolność do bezprzewodowego przesyłania danych do sieci, w tym przede wszystkim znajdujące się w ofercie Usługodawcy inteligentne oświetlenie (żarówki), przełączniki/włączniki do gniazdek tradycyjnych, włączniki światła, jak również inne urządzenia, w szczególności urządzenia gospodarstwa domowego, które mogą być obsługiwane – zdalnie sterowane - za pomocą Aplikacji.

1.3 Urządzenie mobilne - (przenośne) urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z siecią, takie jak smartfon, telefon komórkowy, tablet, laptop.

1.4 Usługi - usługi świadczone dla Państwa drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji, opisane poniżej w punkcie II niniejszych Warunków użytkowania.

1.5 Usługodawca - spółka Wojnarowscy sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-432), przy ul. Gospodarczej 16, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000047452, NIP: 9542386911, REGON: 27756033600000.

1.6 Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta z Aplikacji.

II Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji

2.1 Usługodawca świadczy Usługi dla Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji na zasadach określonych w niniejszych Warunkach użytkowania.

2.2 Świadczone Usługi polegają na:

- a) zdalnym sterowaniu Inteligentnymi urządzeniami wyposażonymi w dostosowany moduł sterujący obejmującym takie funkcjonalności, jak m. in.: włączanie/wyłączanie, ustawienie minutnika, ustawienie harmonogramów działania, ustawienie scenariusza do wykonania, ustawienie automatyki działania, w przypadku oświetlenia dodatkowo: zmiana intensywności światła, zmiana barwy światła z ciepłej do zimnej, zmiana koloru świecenia, zmiana kontrastu,
- b) sterowaniu głosowym za pośrednictwem Asystenta Głosowego Alexa i Asystenta Głosowego Google,
- c) automatycznym łączeniu,
- d) analizie i przechowywaniu danych,
- e) powiadamianiu o alarmie.

2.3 Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji mogą być w przyszłości optymalizowane lub modyfikowane w zależności od zmian potrzeb Użytkowników, przy uwzględnieniu osądu Usługodawcy.

III Zakres udzielonej Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji

3.1 Aplikacja, jak również wszelkie zawarte w niej materiały i informacje, w tym elementy graficzne, znaki towarowe, logotypy stanowią przedmiot praw przysługujących Usługodawcy lub jego partnerom biznesowym.

3.2 Z chwilą pobrania Aplikacji Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, na zasadach opisanych w niniejszych Warunkach użytkowania.

3.3 Licencja, o której mowa w ust. 3.2 powyżej nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji - zabrania się udzielania takich licencji, sprzedaży, dzierżawy, przekazywania, wydawania Aplikacji w jakiegokolwiek formie lub używania Aplikacji do innych celów komercyjnych. Ze względu na ograniczenia adaptacji oprogramowania i terminali, można korzystać z Aplikacji tylko na urządzeniu mobilnym spełniającym wymogi techniczne określone w niniejszych Warunkach użytkowania, jeżeli zainstalują Państwo licencjonowane oprogramowanie na innym urządzeniu końcowym, może to spowodować uszkodzenie sprzętu lub funkcji oprogramowania.

3.4 Przyjmują Państwo do wiadomości, że licencjonowane oprogramowanie może być używane wyłącznie do celów niekomercyjnych, tj. wyłącznie przez Użytkowników

indywidualnych. Wykorzystanie oprogramowania w celach komercyjnych wymaga uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie.

3.5 Usługodawca może dokonywać zmian i aktualizacji w licencjonowanym oprogramowaniu (Aplikacji). Wprowadzane zmiany i aktualizacje mogą dotyczyć zarówno funkcji już dostępnych, jak i dodawania do Aplikacji nowych funkcji lub usług. Jeżeli do wyżej wymienionych nowych funkcji lub usług w ramach ich wprowadzania nie zostaną dołączone dodatkowe umowy określające warunki korzystania, to będą Państwo mieli prawo do korzystania z nowych funkcji i usług, na zasadach określonych w niniejszych Warunków użytkowania.

IV Warunki techniczne i zasady dostępu do Aplikacji

4.1 Aplikacja jest dostępna dla wszystkich Użytkowników Urządzeń mobilnych, którzy pobiorą ją ze sklepu oferującego aplikacje mobilne (Google Play, App Store), zainstalują i prawidłowo uruchomią na Urządzeniu mobilnym.

4.2 Pobranie Aplikacji z dedykowanych dla danego oprogramowania sklepów, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem Usług jest bezpłatne. Przy czym Usługodawca zaznacza, że nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych koniecznych do pobrania Aplikacji, jej instalacji, uruchomienia i korzystania ze świadczonych za jej pośrednictwem Usług Użytkownik jest zobowiązany pokryć we własnym zakresie na podstawie umowy łączącej Użytkownika z dostawcą Internetu.

4.3 Aplikację można pobrać na Urządzenie mobilne posiadające dostęp do Internetu i/lub Bluetooth pracujące w oparciu o systemy operacyjne Android (5.0 lub nowszy) lub IOS (iOS9 lub nowszy). Do prawidłowego korzystania z wszystkich funkcjonalności Aplikacji konieczne jest uruchomienie następujących funkcji Urządzenia mobilnego: połączenie internetowe, Wi-Fi, Bluetooth.

4.4 W celu skorzystania z Aplikacji niezbędne jest utworzenie konta Użytkownika (dokonanie rejestracji).

4.5 W celu utworzenia konta konieczne jest podanie przez Użytkownika w polu rejestracji danych w postaci – według wyboru Użytkownika - adresu e-mail albo numeru telefonu. W przypadku wprowadzenia adresu e-mail na podany adres zostanie wysłana wiadomość z kodem weryfikacyjnym, który należy wprowadzić w oznaczonym polu w Aplikacji. W przypadku dokonania rejestracji z wykorzystaniem numeru telefonu kod weryfikacyjny zostanie przesłany Użytkownikowi za pośrednictwem wiadomości SMS.

4.6 Użytkownik jest również zobowiązany wprowadzić służące do zabezpieczenia konta hasło. Hasło powinno składać się z minimum 6, a maksymalnie 20 liter lub cyfr.

4.7 Po zainstalowaniu i uruchomieniu Aplikacji, z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika niniejszych Warunków użytkowania dochodzi do zawarcia pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Umowa zostaje zawarta na

czas nieoznaczony, a zasady jej rozwiązania określone zostały w rozdziale IX niniejszych Warunków użytkowania.

4.8 Przy dokonywaniu rejestracji, jak również w trakcie późniejszego korzystania z Aplikacji Użytkownik powinien podawać prawdziwe i kompletne dane. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość podanych danych. Usługodawca nie będzie dokonywał ich weryfikacji. W przypadku podania danych osób trzecich Użytkownik zobowiązany jest uzyskać zgody tych osób na podanie danych, w szczególności zastrzeżenie to dotyczy podawania danych osobowych. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za nieuprawnione posłużenie się danymi innych osób.

4.9 Obowiązkiem Użytkownika jest przechowywanie swoich danych dostępowych do konta (w szczególności hasła dostępu) w bezpieczny sposób, który uniemożliwia dostęp do konta osobom trzecim. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie informować Usługodawcę o każdym niepożądanym skorzystaniu z konta Użytkownika przez osoby trzecie oraz do zmiany w takim przypadku swoich danych dostępu (hasła).

V Podstawowe zasady obowiązujące Użytkowników przy korzystaniu z Aplikacji

5.1 Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Aplikacji przede wszystkim w sposób zgodny z niniejszymi Warunkami użytkowania, przepisami powszechnie obowiązującego prawa, regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, z poszanowaniem praw Usługodawcy i osób trzecich.

5.2 W szczególności Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w taki sposób, który nie będzie zakłócał jej funkcjonowania, nie będzie utrudniał korzystania z Aplikacji przez innych Użytkowników, jak również w sposób nieuciążliwy dla Usługodawcy.

5.3 Za niedozwolone na gruncie niniejszych Warunków użytkowania uznaje się w szczególności dopuszczanie się przez Użytkowników następujących zachowań:

- a) emisja lub udostępnianie wirusów komputerowych, robaków, złośliwych kodów lub oprogramowania, które celowo niszczy lub zmienia system komputerowy lub dane;
- b) zbieranie informacji lub danych innych Użytkowników bez upoważnienia, na przykład adresu e-mail i tym podobnych;
- c) złośliwe korzystanie z Aplikacji w sposób automatyczny, powodując nadmierne obciążenie serwera lub zakłócenie lub uszkodzenie serwera WWW i łączy sieciowych w innych formach;
- d) próba przeglądania danych serwera lub danych komunikacyjnych produktu bez autoryzacji;
- e) zakłócanie lub uszkodzanie Aplikacji;
- f) wgrywanie, przesyłanie lub udostępnianie za pośrednictwem Aplikacji treści o charakterze bezprawnym, treści nawołujących do popełnienia przestępstwa, treści których jawność została wyłączona, treści wulgarnych;

g) dostarczanie z wykorzystaniem Aplikacji treści obraźliwych, w szczególności takich, które mogą naruszyć dobra osobiste innych osób, w tym naruszyć ich prywatność;

h) wykorzystywanie Aplikacji bez zgody Usługodawcy w celach reklamowych.

5.4 W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuścił się zachowania zabronionego przepisami prawa lub postanowieniami niniejszych Warunków użytkowania Usługodawca może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym w szczególności:

a) ograniczyć lub całkowicie zablokować możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem Usług,

b) usunąć wprowadzone przez Użytkownika informacje naruszające przepisy prawa lub prawa innych osób, lub postanowienia niniejszych ogólnych Warunków użytkowania,

c) w przypadku poniesienia na skutek działań Użytkownika szkody przez osoby trzecie, domagać się od Użytkownika podjęcia działań, które uchronią Usługodawcę przed ewentualną odpowiedzialnością, w tym zwrotu poniesionych przez Usługodawcę strat i wydatków ,

d) domagać się naprawienia poniesionej przez Usługodawcę na skutek niedozwolonych działań Użytkownika szkody.

5.5 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkowników z Aplikacji w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszych Warunków użytkowania.

5.6 W każdym przypadku naruszenia praw Użytkownika pozostającym w związku z korzystaniem z Aplikacji Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o zaistniałym naruszeniu z wykorzystaniem następujących danych do kontaktu: adres e-mail: info@spectrumsmart.pl

VI Ochrona danych osobowych

6.1 Dla Usługodawcy ochrona danych osobowych Użytkowników ma kluczowe znaczenie. Szczegółowe zasady, którymi kieruje się Usługodawca przy przetwarzaniu danych osobowych zostały opisane w Polityce Prywatności. Prosimy o dokładne zapoznanie się z Polityką prywatności przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji.

VII Reklamacje

7.1 Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem Usług należy kierować do Usługodawcy za pośrednictwem wiadomości e-mail: info@spectrumsmart.pl Składanie reklamacji jest również możliwe za pośrednictwem samej Aplikacji, w zakładce: Ja – FAQ i opinie - Zgłoś problem

7.2 Składana reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

a) nazwę i model Urządzenia mobilnego, na którym zainstalowano Aplikację,

b) system operacyjny zainstalowany na ww. Urządzeniu mobilnym,

c) wskazanie przyczyny składanej reklamacji, w tym daty wystąpienia nieprawidłowości w działaniu Aplikacji, w związku z którą reklamacja jest składana,

d) dane do kontaktu z Użytkownikiem w celu udzielenia odpowiedzi na reklamację, w tym imię i nazwisko Użytkownika oraz adres do korespondencji,

7.3 Usługodawca rozpatrzy reklamację i poinformuje Użytkownika o jej wyniku w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli podane w zgłoszeniu reklamacyjnym dane okażą się niewystarczające do jego rozpatrzenia, Usługodawca przed rozpoznaniem reklamacji zwróci się do Użytkownika o uzupełnienie zgłoszenia. Czas udzielenia przez Użytkownika dodatkowych informacji może spowodować wydłużenie procesu reklamacji, jeżeli Użytkownik wyrazi na takie przedłużenie zgodę.

7.4 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Aplikacji Użytkownik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest dobrowolne.

VIII Odpowiedzialność Usługodawcy

8.1 Usługodawca z pomocą swojego partnera biznesowego prowadzi bieżący nadzór technicznych nad funkcjonowaniem Aplikacji i dołoży wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo i niezawodność jej działania. Z uwagi na występujące ograniczenia techniczne Usługodawca nie jest jednak w stanie zagwarantować pełnej niezawodności Aplikacji, bezbłędnego jej działania oraz stałej dostępności jej funkcji.

8.2 Usługodawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za nieuzyskanie zadowolającej Użytkownika jakości i wydajności działania Aplikacji. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność. Usługodawca wyłącza w możliwie najszerszym, prawnie dopuszczalnym zakresie swoją odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe po stronie Użytkownika lub osób trzecich w związku z korzystaniem z Aplikacji. W szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem siły wyższej. Przez siłę wyższą na potrzeby niniejszych Warunków użytkowania należy rozumieć zdarzenie o charakterze nagłym i nadzwyczajnym, niezależnym od Usługodawcy i Użytkownika, którego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy oraz któremu nie można było zapobiec, w szczególności: powódź, pożar, trzęsienie ziemi i inne klęski żywiołowe, działanie o charakterze militarnym, atak terrorystyczny, wojna, zamieszki, strajki i akty władzy. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem osób trzecich, w tym swojego partnera biznesowego - twórcy kodu źródłowego Aplikacji, uczestniczącego w sprawowaniu technicznego nadzoru nad jej prawidłowym funkcjonowaniem.

8.3 Wszelkie licencjonowane oprogramowanie wzorowane na Aplikacji, które nie zostało opracowane i wydane przez Usługodawcę lub jego partnera biznesowego lub które zostało opracowane i wydane bez zgody Usługodawcy lub zgody jest oprogramowaniem nielegalnym. Pobieranie, instalacja i używanie takiego oprogramowania może spowodować

nieprzewidywalne zagrożenia i szkody po stronie Użytkowników. W przypadku korzystania z takiego oprogramowania Usługodawca jest wolny od odpowiedzialności prawnej, w szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wynikłe z tego powodu szkody.

8.4 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne występujące w systemach informatycznych, z których korzystają Urządzenia mobilne, na których Aplikacja zostanie zainstalowana, a które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

8.5 Usługodawca informuje, że w działaniu Aplikacji mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w tym zwłaszcza spowodowane koniecznością konserwacji Aplikacji lub obsługujących ją systemów. O planowanej przerwie w działaniu Aplikacji Usługodawca będzie informował Użytkowników poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji bezpośrednio w Aplikacji.

8.6 Przerwy w działaniu Aplikacji i w świadczeniu za jej pośrednictwem usług mogą zostać również spowodowane nienależytą jakością połączenia, uszkodzeniem lub wadami urządzeń telekomunikacyjnych, awarią sieci telekomunikacyjnej, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, przerwami w dostawie prądu lub jakąkolwiek ingerencją w przebieg transmisji osób trzecich.

8.7 Dostęp do Aplikacji lub świadczonych za jej pośrednictwem Usług może zostać również zablokowany przez samego Usługodawcę. Usługodawca może skorzystać z prawa zablokowania lub ograniczenia dostępu do Aplikacji zwłaszcza w przypadku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny z niniejszymi Warunkami użytkowania, z przepisami prawa, w sposób narażający na szkodę Użytkownika lub osoby trzecie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czasowe ograniczenie dostępu do Aplikacji przez okres konieczny dla usunięcia stwierdzonych naruszeń i zagrożeń,

IX Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – Zakończenie korzystania z Aplikacji

9.1 Zarówno Użytkownik, jak i Usługodawca mogą rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną w każdym czasie, bez konieczności podawania przyczyny.

9.2 Użytkownik może dokonać rozwiązania umowy za pomocą oświadczenia złożonego Usługodawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail, z wykorzystaniem danych Usługodawcy do kontaktu, wskazanych w niniejszych Warunkach użytkowania. Rozwiązanie umowy przez Użytkownika może również nastąpić poprzez skorzystanie z funkcji „Dezaktywuj konto” zamieszczonej w zakładce Aplikacji.

9.3 Usługodawca może dokonać rozwiązania umowy za pomocą oświadczenia złożonego Użytkownikowi w formie pisemnej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail, z wykorzystaniem udostępnionych mu przez Użytkownika danych do kontaktu.

9.4 Przez cały okres użytkowania Aplikacji powinni mieć Państwo na uwadze, że z Aplikacji należy korzystać zgodnie z zakresem udzielonej licencji, że należy szanować własność

intelektualną twórców oprogramowania Aplikacji i treści w niej zawartych, jak również przestrzegać zasad korzystania z Aplikacji określonych w niniejszych Warunkach użytkowania. Naruszenie warunków udzielonej licencji lub innych zasad korzystania z Aplikacji może spowodować wypowiedzenia przez Usługodawcę zawartej z Użytkownikiem umowy. Przyczyną wypowiedzenia zawartej umowy może być również powzięcie przez Usługodawcę informacji o naruszeniu przez Użytkownika przepisu regulaminów sklepów, z których Aplikacja została pobrana, o naruszeniu przepisów powszechnie obowiązującego prawa, o wyrządzeniu przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Aplikacji szkody osobie trzeciej, w tym podmiotom współpracującym z Usługodawcą lub jego partnerem biznesowym w celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji.

9.5 Po rozwiązaniu umowy Usługodawca niezwłocznie dokona usunięcia konta Użytkownika Aplikacji, z którym rozwiązano umowę.

X Zmiana i dostęp do Warunków użytkowania

10.1 Treść niniejszych Warunków użytkowania jest udostępniana Użytkownikowi na Urządzeniu mobilnym, przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji. Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z przedstawionymi mu Warunkami użytkowania. Akceptacja Warunków użytkowania stanowi warunek korzystania z Aplikacji.

10.2 Usługodawca zapewnia również stały dostęp do Warunków użytkowania w zakładce Aplikacji Ja – FAQ i opinie - Wszystko, w związku z czym przez cały okres jej użytkowania jest możliwe utrwalenie na nośniku, pobranie i wydrukowanie Warunków użytkowania.

10.3 Usługodawcy przysługuje prawo do zmiany niniejszych Warunków użytkowania, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów praw, zmiany funkcjonalności Aplikacji, wprowadzenia nowych usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji.

10.4 O planowanej zmianie Warunków użytkowania Usługodawca będzie informował Użytkowników poprzez zamieszczenie komunikatu w Aplikacji. Stosowne komunikaty będą zamieszczane z odpowiednim wyprzedzeniem, co najmniej na 14 dni przed planowanym wejściem w życie zmian.

10.5 Jeżeli Użytkownik nie będzie chciał wyrazić zgody na zmiany Warunków użytkowania będzie miał prawo do wypowiedzenia zawartej z Usługodawcą umowy o świadczenie Usług poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Usługodawcy: info@spectrumsmart.pl. Umowa o świadczeniu usług ulegnie w takim wypadku rozwiązaniu z momentem odebrania przez Usługodawcę oświadczenia Użytkownika. Użytkownik będzie również mógł w takim przypadku rozwiązać umowę poprzez skorzystanie z funkcji „Dezaktywuj konto” w zakładce Aplikacji. Usługodawca niezwłocznie usunie konto Użytkownika, który dokonał wypowiedzenia umowy.

10.6 W przypadku niezaakceptowania zmian w Warunkach użytkowania Użytkownik nie będzie mógł korzystać z Aplikacji na dotychczasowych zasadach.

XI Postanowienia końcowe

11.1 W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach użytkowania zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2019r. poz. 134 z późn. zm.) i przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2019r. poz. 123 z późn. zm.)

11.2 Wszelkie spory wynikające z lub powstałe w związku z korzystaniem ze świadczonej za pośrednictwem Aplikacji usług w przypadku braku możliwości polubownego ich rozstrzygnięcia będą rozpoznawane przez sąd właściwy według powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

11.3 Użytkownik będący konsumentami mogą skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Z zasadami dostępu do procedur polubownego rozstrzygania sporów Użytkownicy mogą zapoznać się m. in. na stronach internetowych i w siedzibach powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://www.uokik.gov.pl/konsumenci.php>

11.4 Nieważność poszczególnych postanowień niniejszych Warunków użytkowania nie ma wpływu na ważność umowy o świadczenie usług w pozostałym zakresie i ważność udzielonej licencji.