

POLITYKA PRYWATNOŚCI
Obowiązuje od dnia: 01 marca 2020r.

Wojnarowscy sp. z o.o. jest zobowiązana do ochrony Twojej prywatności.

Niniejsza Polityka Prywatności (dalej: „Polityka”) opisuje w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe pozyskane w związku z korzystaniem z aplikacji mobilnej Spectrum SMART (dalej: „Aplikacja”).

Na potrzeby niniejszej Polityki pojęcie „Danych osobowych” należy rozumieć zgodnie z definicją zawartą w art. 4 pkt. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE z dnia 27 kwietnia 2016r. (dalej: RODO), który stanowi, że dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); a możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to z kolei osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej .

Termin „inteligentne urządzenia” należy rozumieć jako niestandardowe urządzenie komputerowe, posiadające interfejs człowiek-maszyna oraz zdolność do bezprzewodowego przesyłania danych do sieci, w tym przede wszystkim znajdujące się w ofercie spółki Wojnarowscy sp. z o.o. inteligentne oświetlenie (żarówki), przełączniki/włączniki do gniazdek tradycyjnych, włączniki światła, jak również inne urządzenia, w szczególności urządzenia gospodarstwa domowego, które mogą być obsługiwane – zdalnie sterowane - za pomocą Aplikacji.

Realizując obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 RODO wskazujemy, co następuje:

Kto jest Administratorem Twoich Danych Osobowych gromadzonych za pośrednictwem aplikacji mobilnej Spectrum SMART?

W związku z korzystaniem przez Ciebie z Aplikacji administratorem Twoich danych osobowych jest spółka **Wojnarowscy sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach (40-432), ul. Gospodarcza 16, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000047452, NIP: 9542386911, REGON: 277560336.

Kontakt z administratorem jest możliwy pod adresem: ul. Gospodarcza 16, 40-432 Katowice; drogą elektroniczną: ado@spectrumsmart.pl, telefonicznie: +48 32 735 0 614.

Jakie Dane osobowe gromadzimy?

W celu świadczenia Tobie naszych usług, poprosimy Cię o podanie niezbędnych danych osobowych, które są wymagane do ich świadczenia. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania może nam uniemożliwić świadczenie dla Ciebie usług za pośrednictwem Aplikacji.

- **Informacje, które podajesz nam dobrowolnie:**

- **Dane konta lub profilu:** Kiedy dokonujesz rejestracji w aplikacji (zakładasz konto jej użytkownika) możemy zbierać Twoje dane kontaktowe, takie jak adres e-mail, numer telefonu i nazwę użytkownika. Możemy też dalej zbierać takie dane, jak zdjęcie profilowe, kod kraju, preferowany język lub informacje o strefie czasowej na Twoim koncie.
- **Twoja opinia:** Podczas korzystania z funkcji Aplikacji umożliwiającej przekazywania informacji zwrotnych i sugestii dotyczących funkcjonowania naszych Produktów oraz funkcjonowania samej Aplikacji będziemy gromadzić takie dane, jak Twój adres e-mail, numer telefonu komórkowego i treść informacji zwrotnych w celu terminowego rozwiązywania problemów i usuwania awarii urządzeń.

- **Informacje, które gromadzimy automatycznie:**

- **Informacje o urządzeniu:** Podczas korzystania z Aplikacji automatycznie gromadzimy informacje o urządzeniu mobilnym, takie jak adres MAC urządzenia, adres IP, informacje o połączeniu bezprzewodowym, typ i wersja systemu operacyjnego, numer wersji aplikacji, identyfikator powiadomienia push, pliki dziennika oraz informacje o sieci komórkowej.
- **Dane dotyczące użytkowania:** Podczas interakcji z naszymi Stronami i Usługami automatycznie gromadzimy dane dotyczące odwiedzin, kliknięć, pobierań, wysyłanych/otrzymywanych wiadomości oraz innego sposobu korzystania z naszych Stron i Usług.
- **Informacje o dzienniku:** Kiedy korzystasz z naszej Aplikacji, mogą zostać do nas przesłane dziennik aplikacji i wyjątków.

Informacje o lokalizacji: W przypadku połączenia z Aplikacją niektórych Inteligentnych urządzeń możemy zbierać informacje o dokładnej lub niedokładnej lokalizacji geograficznej w czasie rzeczywistym

- **Informacje dotyczące Inteligentnych urządzeń:**

- **Podstawowe informacje o Inteligentnych urządzeniach:** Po połączeniu Inteligentnych urządzeń z Aplikacją możemy zbierać podstawowe informacje o Inteligentnych urządzeniach, takie jak nazwa urządzenia, identyfikator urządzenia, status online, czas aktywacji, wersja oprogramowania układowego i informacje o aktualizacji.
- **Informacje przekazywane przez Inteligentne urządzenia:** W zależności od różnych Inteligentnych urządzeń, które zdecydujesz się połączyć z naszą Aplikacją, możemy zbierać różne informacje zgłaszane przez Twoje Inteligentne urządzenia. Na przykład, inteligentne żarówki mogą przysyłać datę pierwszego uruchomienia, czas działania, ogólną analitykę działania urządzenia, błędy komunikacyjne, nieszczegółową lokalizację urządzenia (kontynent, państwo, miasto).

Cele i podstawa prawna przetwarzania Danych osobowych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe gromadzone za pośrednictwem Aplikacji w poniższych celach i w oparciu o wskazane poniżej podstawy prawne :

- **Świadczenie Ci Usług:** Przetwarzamy dane konta i profilu użytkownika, informacje o urządzeniu mobilnym, informacje dotyczące użytkowania, informacje o lokalizacji oraz informacje związane z inteligentnymi urządzeniami w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz umożliwienia korzystania z usług oferowanych w ramach Aplikacji, w tym w celu rejestracji i korzystania z Aplikacji, udostępnienia użytkownikom funkcjonalności Aplikacji, utrzymywania kontaktu, prowadzenia i obsługi konta w Aplikacji, obsługi ewentualnych reklamacji. Podstawą prawną tego przetwarzania jest wykonanie naszej umowy z Tobą zgodnie z naszymi Warunkami użytkowania Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- **Ulepszenie naszych Usług:** Przetwarzamy informacje o Twoim urządzeniu mobilnym, dane dotyczące użytkowania oraz informacje związane z Inteligentnymi urządzeniami w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania i bezpieczeństwa naszej Aplikacji, rozwoju i poprawy jej funkcjonalności, oraz w celu zapobiegania i śledzenia nieuczciwego lub niewłaściwego użytkowania Aplikacji. Podstawą prawną tego przetwarzania jest zarówno wykonanie naszej umowy z Tobą zgodnie z naszymi Warunkami użytkowania Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jak również nasz prawnie uzasadniony interes opisany w niniejszym punkcie (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- **Komunikacja niezwiązana z marketingiem:** Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu przesyłania Ci ważnych informacji dotyczących korzystania ze świadczonych za pośrednictwem Aplikacji usług, zmian naszych Warunków użytkowania Aplikacji,

stosowanych przez nas zasad oraz polityk i/lub innych informacji administracyjnych. Podstawą prawną tego przetwarzania jest wykonanie naszej umowy z Tobą zgodnie z naszymi Warunkami użytkowania Aplikacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), jak również nasz prawnie usprawiedliwiony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- **Komunikacja marketingowa:** Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu dostarczenia Ci materiałów marketingowych i promocyjnych dotyczących naszych Produktów i Usług. Jeśli to zrobimy, każdy wysłany przez nas komunikat będzie zawierał instrukcje pozwalające na rezygnację z otrzymywania tego rodzaju informacji w przyszłości. Podstawą prawną tego przetwarzania jest Twoja zgoda. Dodatkowo, jeśli wyrazisz zgodę na udział w naszej loterii, konkursie lub innych promocjach, możemy wykorzystać Twoje dane osobowe do zarządzania takimi działaniami.
-
- **Realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa:** Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, jeśli będzie to konieczne w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na spółce Wojnarowscy sp. z o.o. (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- **Ustalenie, dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami; ochrona Twoich interesów**
Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu wyegzekwowania przestrzegania naszych Warunków; użytkowania Aplikacji w celu ochrony naszych działań, działalności i systemów; w celu ochrony naszych praw, prywatności, bezpieczeństwa lub własności i/lub praw innych użytkowników, w tym również Twoich; oraz w celu umożliwienia nam dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. d i f RODO).

Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?

Spółka Wojnarowscy sp. z o.o. może przekazywać Twoje danych osobowych podmiotom, które świadczą na jej rzecz usługi wsparcia w zakresie prawidłowego działania Aplikacji, usługi IT, usługi w zakresie przechowywania danych osobowych w chmurze. Może też mieć miejsce sytuacja, gdy nasza spółka będzie zobowiązana do udostępnienia danych, gdy zwróci się do nas z żądaniem udzielenia informacji upoważniony podmiot dysponujący odpowiednią podstawą prawną.

Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Nie mamy zamiaru przekazywać Twoich danych do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej, jednakże taka sytuacja może się zdarzyć. Wówczas zobowiązujemy się dopilnować, aby zapewniony został odpowiedni poziom ochrony danych.

Twoje dane mogą zostać przekazane do Państwa trzeciego w sytuacji, gdy będą przetwarzane przy wykorzystaniu narzędzi chmurowych, których przestrzeń dyskowa może znajdować się na

serwerach położonych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) lub gdy korzystasz w kontaktach z nami z poczty e-mail, której administrator wykorzystuje serwery zlokalizowane poza EOG.

W przypadku przekazywania danych poza EOG administrator zobowiązuje się wprowadzić odpowiednie systemy zabezpieczeń wymagane przez RODO w art. 44-50, które zagwarantują bezpieczeństwo Twoich danych osobowych.

Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Szanujemy Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych, prawa te możesz realizować w następujący sposób:

- Z pośrednictwem Aplikacji poprzez „Profil - Centrum osobiste”,
- Wysyłając nam wiadomość e-mail na adres: ado@spectrumsmart.pl

Nie musisz uiszczać opłaty, a my postaramy się odpowiedzieć w ciągu 30 dni. Jeśli zdecydujesz się na wysłanie do nas wiadomości e-mail, prosimy o wyraźne określenie, jakie informacje chcesz zmienić, czy chcesz usunąć swoje dane osobowe z naszej bazy danych, ewentualnie jakie ograniczenia chciałbyś na nas nałożyć w zakresie wykorzystania przez nas Twoich danych osobowych. Prosimy pamiętać, że możemy poprosić Cię o weryfikację tożsamości przed podjęciem dalszych działań na Twoje życzenie, w celach bezpieczeństwa.

Możesz:

- Zażądać dostępu do Twoich danych osobowych, które przetwarzamy (art. 15 RODO – prawo dostępu do danych);
- Zażądać od nas poprawienia niedokładnych lub niekompletnych danych osobowych (art. 16 RODO – prawo do sprostowania danych);
- Zażądać usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO – prawo do usunięcia danych);
- Zażądać czasowego lub stałego ograniczenia przetwarzania przez nas niektórych lub wszystkich Twoich danych osobowych (art. 18 RODO – prawo do ograniczenia przetwarzania danych);
- Zażądać przekazania sobie lub innemu administratorowi danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jeżeli przetwarzamy dane na podstawie Twojej zgody lub zawartej z Tobą umowy i jeżeli nasze przetwarzanie jest zautomatyzowane (art. 20 RODO – prawo do przenoszenia danych);

- Zrezygnować lub sprzeciwić się wykorzystywaniu przez nas Twoich danych osobowych w przypadku, gdy nasze wykorzystanie opiera się na Twojej zgodzie lub naszych prawnie uzasadnionych interesach (art. 21 RODO – prawo do sprzeciwu),
- Cofnąć w dowolnym momencie udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, jednakże bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Wycofanie zgody może nastąpić drogą pocztowo lub za pośrednictwem wiadomości e-mail, przy wykorzystaniu danych kontaktowych administratora wskazanych w niniejszej Polityce (art. 7 ust. 3 RODO – prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych),
- Wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - jeżeli uznasz, że naruszyliśmy przepisy dotyczące przetwarzania danych osobowych (art. 77 RODO – prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego).

Zapewniamy bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych

Korzystamy z odpowiednich zabezpieczeń fizycznych, administracyjnych i technicznych w celu zachowania integralności i bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych. Jeśli chodzi o dostęp do inteligentnych urządzeń, to w celu zapewnienia izolacji danych, uwierzytelnienia dostępu, ubiegania się o autoryzację, stosowane są zastrzeżone algorytmy. Przesyłanie danych jest zabezpieczone z wykorzystaniem algorytmów bezpieczeństwa i protokołów szyfrowania transmisji oraz za pomocą szyfrowania transmisji informacji na poziomie komercyjnym w oparciu o klucze dynamiczne. Jeśli chodzi o samo przetwarzanie danych stosujemy ścisłe filtrowanie i walidację danych oraz pełny audyt danych. Jeśli chodzi o przechowywanie danych, wszystkie poufne informacje użytkowników będą bezpiecznie zaszyfrowane do przechowywania. Jeśli masz wątpliwości, co do stosowanych środków bezpieczeństwa danych osobowych lub poweźmiesz informację, że doszło do naruszenia bezpieczeństwa danych zgromadzonych na Twoim koncie bądź koncie innego użytkownika Aplikacji niezwłocznie skontaktuj się z nami pod adresami e-mail: ado@spectrumsmart.pl.

Okres przechowywania danych osobowych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania określonych w niniejszej Polityce, o ile z obowiązujących przepisów prawa nie wynika wymóg przechowywania danych przez dłuższy czas. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia; gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz uzasadniony interes do czasu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu względem ich przetwarzania; w przypadku zaś, gdy podstawą przetwarzania danych jest wyrażona przez Ciebie

zgoda to do czasu jej cofnięcia. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać przedłużony, gdy będzie to niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi. Po upływie okresu przetwarzania Twoje dane osobowe zostaną zniszczone. Jeżeli z przyczyn technicznych nie będziemy w stanie usunąć danych, to zobowiązujemy się zapewnić wprowadzenie odpowiednich środków zapobiegających ich dalszemu wykorzystaniu.

Zmiany w niniejszej Polityce Prywatności

Możemy zaktualizować niniejszą Politykę, aby odzwierciedlić zmiany w obowiązujących przepisach prawa z zakresu ochrony danych osobowych oraz zmiany wprowadzone w naszych praktykach związanych z ochroną danych. O wszelkich zmianach zostaniesz z wyprzedzeniem powiadomiony e-mailem (na adres e-mail podany na Twoim koncie) lub za pomocą powiadomienia w Aplikacji.

Właściwe prawo i jurysdykcja

Niniejsza polityka została sformułowana zgodnie z zasadami ochrony danych osobowych wynikającymi z RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r. (tj. Dz. U. z 2019r. poz. 1781 z późn. zm).

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące naszych praktyk w zakresie ochrony danych osobowych lub niniejszej Polityki Prywatności prosimy o kontakt:

- a) adres do korespondencji: ul. Gospodarcza 16, 40-432 Katowice,
- b) adres e-mail: ado@spectrumsmart.pl
- c) nr tel.: +48 32 735 0 614.